

Informations sur le traitement de vos données en tant qu'employés du client

1. Nom et adresse du responsable du traitement

TOTO Europe GmbH
Zollhof 2
40221 Düsseldorf
Allemagne

Registre du commerce: tribunal cantonal Düsseldorf
HRB 24827
Numéro d'identification de la TVA: DE 258501442

2. Interlocuteur

Stefan Kleinermann
Email: dsb@das-datenschutz-team.de

3. Responsable de la protection des données

Le responsable externe de la protection des données mandaté est :

M. Stefan Kleinermann
Kleinermann & Sohn GmbH
Max-Planck-Str. 9
52499 Baesweiler
Allemagne

4. Autorité de surveillance compétente pour le contrôle et le respect de la législation en matière de protection des données

Commissaire d'État à la protection des données et à la liberté d'information de Rhénanie du Nord-Westphalie
Kavalleriestraße 2-4
40213 Düsseldorf
Allemagne

5. Objet de la collecte, du traitement ou de l'utilisation des données

Le traitement des données à caractère personnel est effectué pour justifier, exécuter et le cas échéant résilier nos contrats avec vous ainsi que pour mettre en œuvre des mesures et activités dans le cadre des relations précontractuelles. Le traitement vise notamment à honorer nos obligations contractuelles et à exercer nos droits conformément à nos relations de prestations avec vous et comprend les prestations de services, les mesures et les activités nécessaires à cette fin.

Nous collectons et traitons vos données à caractère personnel notamment pour :

- soumettre des offres et effectuer la transmission nécessaire des données y afférentes, qui sont requises pour établir l'ensemble de l'offre ;
- conclure et exécuter le contrat ainsi que fournir le service clients ;
- vérifier la solvabilité avant d'entamer une relation contractuelle avec un client ;

- informer sur nos produits et prestations de services ;
- prendre des mesures sur la conduite des affaires et le développement des prestations de services et produits ;
- faire des évaluations statistiques ou une étude de marché ;
- assurer la traçabilité des mandats et autres accords ainsi que le contrôle qualité
- procéder au contrôle qualité ainsi que pour vérifier et optimiser les procédures d'analyse des besoins et pour communiquer avec vous ;
- honorer les obligations légales ou les prescriptions administratives;

6. Dispositions légales relatives à la protection des données

Le traitement des données à caractère personnel est effectué pour justifier, exécuter et le cas échéant résilier nos contrats avec vous ainsi que pour prendre des mesures et réaliser des activités dans le cadre des relations précontractuelles. Notamment le traitement vise à honorer nos obligations contractuelles et à exercer nos droits conformément à nos relations de prestations avec vous et comprend les prestations de services, les mesures et les activités nécessaires à cette fin (article 6, alinéa 1, lettre b) du RGPD). Dans la mesure où vous nous communiquez des données au-delà de ce qui est nécessaire, le droit sur la protection des données nous y autorise dans le cadre d'un consentement conformément à l'article 6, alinéa 1, phrase 1, lettre a) du RGPD. S'agissant de l'exécution réelle du (pré)contrat, nous traitons vos données, si nécessaire, pour préserver nos intérêts légitimes ou ceux de tiers (article 6, alinéa 1, lettre f) du RGPD).

Nous nous assurons que vos données à caractère personnel sont traitées d'une manière qui garantit la protection de vos données. Les données sont traitées à l'aide de moyens électroniques et sous format papier. Pour ce faire, nous respectons la norme de sécurité pour protéger votre vie privée et éviter tout risque d'accès de personnes non autorisées à ces données. Nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles de grande envergure afin de protéger les données que vous avez mises à notre disposition contre tout(e) perte, manipulation, destruction et accès non autorisé. Nos mesures de sécurité sont constamment améliorées conformément à l'évolution de la technologie et aux dispositions légales.

7. Droits des personnes concernées

En tant que personne concernée par un traitement des données, conformément au RGPD, vous avez entre autres les droits suivants (ci-après désignés de manière abrégée par les « Droits des personnes concernées ») :

Droits d'information (article 15 du RGPD)

Vous avez le droit de demander des renseignements si nous traitons ou pas des données à caractère personnel vous concernant.

La première copie est gratuite, des frais raisonnables peuvent être demandés pour les autres copies. Une copie peut être fournie uniquement si cela ne porte pas atteinte aux droits d'autres personnes.

Droit de rectification des données (article 16 du RGPD)

Vous avez le droit de nous demander de rectifier vos données si celles-ci sont inexactes et/ou incomplètes. Ce droit comprend également le droit de les compléter par des déclarations ou informations supplémentaires.

Droit de suppression des données à caractère personnel (article 17 du RGPD)

Vous avez le droit de nous demander la suppression de vos données à caractère personnel si

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et traitées ;
- le traitement des données est effectué sur la base d'un consentement que vous avez donné et que vous avez révoqué votre consentement ; toutefois cette disposition n'est pas applicable s'il existe une autre autorisation légale pour le traitement des données ;
- vous avez refusé un traitement des données dont l'autorisation légale se fonde sur ce qui est appelé « intérêt légitime » (conformément à l'article 6, alinéa 1, lettre e) ou f) du RGPD ; une suppression n'est toutefois possible que s'il existe des motifs légitimes prioritaires pour un traitement ultérieur ;
- vous avez refusé un traitement des données à des fins de publicité directe ;
- vos données à caractère personnel ont été traitées de manière illicite ;
- il s'agit de données d'un enfant qui ont été collectées pour les services de la société de l'information (= prestation de service électronique) sur la base du consentement (conformément à l'article 8, alinéa 1 du RGPD).

Un droit de suppression des données à caractère personnel est exclu si

- le droit à la liberté d'expression et à l'information s'oppose à la demande de suppression ;
- le traitement des données à caractère personnel est nécessaire
- pour honorer une obligation légale (par ex. obligations légales de conservation),
- pour tenir compte des missions de services publics et intérêts conformément au droit applicable (cela comprend également la « santé publique ») ou
- à des fins d'archivage et/ou de recherche ;
- les données à caractère personnel sont nécessaires pour faire valoir, exercer ou défendre des prétentions légales.

Si nous avons divulgué des données à caractère personnel (par ex. sur Internet), nous devons veiller dans le cadre de ce qui est technique faisable et acceptable à ce que d'autres responsables du traitement de données soient informés de la demande de suppression y compris la suppression des liens, copies et/ou répliquions.

Droit de restriction de la collecte des données (article 18 du RGPD)

Vous avez le droit de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel dans les cas suivants :

- lorsque vous avez contesté l'exactitude de vos données à caractère personnel, vous pouvez nous demander que vos données ne puissent pas être utilisées autrement pendant la durée de la vérification de l'exactitude et limiter ainsi leur traitement.
- en cas de traitement de données de manière illicite, vous pouvez demander à la place de la suppression des données la limitation de l'utilisation des données ;
- si vous avez besoin de vos données à caractère personnel pour faire valoir, exercer ou défendre des prétentions légales mais que nous n'avons plus besoin de vos données à caractère personnel, vous pouvez demander la limitation du traitement à des fins de poursuites judiciaires ;
- si vous avez refusé un traitement des données (conformément à l'article 21, alinéa 1 du RGPD) et qu'il n'est pas encore établi si nos intérêts au traitement l'emportent sur les vôtres, vous pouvez demander que vos données ne soient pas utilisées à d'autres fins pendant la durée de la vérification et ainsi limiter leur traitement.

Les données à caractère personnel dont le traitement a été limité à votre demande peuvent, sous réserve de la sauvegarde, être encore traitées seulement

- avec votre consentement,
- pour faire valoir, exercer ou défendre des prétentions légales,
- pour protéger les droits d'une autre personne physique ou morale, ou
- au motif d'un intérêt public majeur.

Si une restriction de traitement est levée, vous en serez informé.

Droit de portabilité des données (conformément à l'article 20 du RGPD)

Vous avez le droit de nous demander la fourniture des données que vous avez mises à notre disposition sous un format électronique couramment utilisé (par ex. sous forme de document PDF ou Excel).

Vous pouvez également nous demander que ces données soient directement transmises à une autre entreprise (définie par vous) dans la mesure où cela nous est techniquement possible.

La condition préalable est comme suit :

- le traitement est effectué sur la base d'un consentement ou à des fins d'exécution d'un contrat et qu'il est réalisé à l'aide d'un processus automatisé ;
- l'exercice du droit à la portabilité des données ne porte pas atteinte aux droits et libertés d'autres personnes ;

Si vous exercez le droit à la portabilité des données, vous avez également droit à la suppression des données conformément à l'article 17 du RGPD.

Droit au refus de certains traitements de données (article 21 du RGPD)

Vous avez le droit de refuser le traitement de vos données si ces dernières sont traitées pour tenir compte de missions relevant de l'intérêt public ou d'intérêts légitimes. Pour ce faire, vous devez nous exposer les motifs de votre refus qui résultent de votre situation particulière. Il peut s'agir par ex. de circonstances familiales particulières ou d'intérêts au secret dignes de protection.

En cas de refus, nous devons cesser tout traitement ultérieur de vos données aux fins indiquées au paragraphe 5, sauf

- s'il existe des motifs impératifs, dignes de protection qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou
- si le traitement est nécessaire pour faire valoir, exercer ou défendre des prétentions légales.
- Vous pouvez refuser à tout moment l'utilisation de vos données à des fins de publicité directe ; cette disposition s'applique également au profilage dans la mesure où il est lié à la publicité directe. En cas de refus, nous n'avons plus le droit d'utiliser vos données à des fins de publicité directe.

Exercice des droits des personnes concernées

Pour exercer les droits des personnes concernées, veuillez vous adresser au service indiqué ci-dessus. Les demandes soumises de manière électronique sont en général répondues par courrier électronique. Les informations, notifications et mesures mises à disposition conformément au RGPD, y compris « l'exercice des droits des personnes concernées » sont en principe fournies gratuitement. Malheureusement en cas de demandes manifestement

injustifiées ou excessives, nous sommes autorisés à facturer des frais raisonnables pour le traitement ou à renoncer à intervenir (conformément à l'article 12, alinéa 5 du RGPD).

En cas de doutes fondés sur votre identité, nous sommes autorisés à vous demander des informations supplémentaires à des fins d'identification. S'il nous est impossible de procéder à une identification, nous sommes autorisés à refuser le traitement de votre demande. Nous vous informerons séparément de toute impossibilité d'identification – dans la mesure du possible. (Voir article 16, alinéa 6 et article 11 du RGPD).

Les demandes de renseignements sont en général traitées rapidement, dans un délai d'un mois suivant leur réception. Le délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires si cela est nécessaire compte tenu de la complexité et/ou du nombre de demandes de renseignements ; en cas de prolongement du délai, nous vous en informerons des motifs du retard dans un délai d'un mois suivant la réception de votre demande. Dans le cas où nous ne donnerions pas suite à une demande de renseignements, nous vous en informerons rapidement des motifs dans un délai d'un mois suivant la réception de la demande et de la possibilité de faire réclamation auprès d'une autorité de surveillance ou d'exercer un recours judiciaire. (Voir article 12, alinéas 3 et 4 du RGPD).

Veillez noter que vos droits de personne concernée peuvent être exercés uniquement dans le cadre de l'Union européenne ou des limitations et restrictions prévues dans les États membres. (Article 23 du RGPD)

8. Destinataires ou catégories de destinataires des données

Dans le cadre du traitement, vos données peuvent être transmises aux :

- personnes et services internes au sein de notre entreprise qui participent à l'exécution de nos obligations contractuelles et légales ou dans le cadre du traitement et de la mise en pratique de notre intérêt légitime quant au traitement des données ;
- prestataires de services qui sont liés par contrat et tenus d'observer la confidentialité et qui accomplissent en partie les tâches liées au traitement des données dans le cadre de l'exécution du contrat ;
- entreprises externes, si nécessaire. À titre d'exemple, on peut citer les prestataires de services postaux qui distribuent les courriers et/ou les sociétés de logistique/d'expédition dans le cadre de l'exécution du contrat ;
- prestataires de services externes dans la mesure où ces derniers traitent des données pour notre compte en tant que sous-traitants ou repreneurs d'une fonction (par ex. centres informatiques externes, imprimeurs ou entreprises de suppression de données, etc.) ;
- autorités si nous sommes tenus, pour respecter les dispositions légales, de renseigner, de notifier ou de transmettre des données ou la transmission des données est effectuée dans l'intérêt public.

9. Transmission des données dans des pays tiers

Les transmissions de données dans des pays tiers ne sont pas prévues, elles ont lieu uniquement dans le cadre des exigences contractuelles existantes, de la communication nécessaire et autres exceptions expressément stipulées aux articles 44 à 49 du RGPD. Toute autre transmission à des États tiers est impérativement exclue.

10. Durée de la sauvegarde des données / délais généraux de suppression des données

Nous traitons et sauvegardons vos données pendant la durée de notre relation commerciale. Cela comprend en outre la mise en place d'un contrat (relation juridique précontractuelle) et l'exécution d'un contrat.

Par ailleurs, nous sommes soumis à diverses obligations de conservation et de documentation qui découlent entre autres du code de commerce (HGB) et du code des impôts (AO). Les délais qui y sont prescrits concernant la conservation ou la documentation peuvent aller jusqu'à dix ans après la fin de la relation commerciale ou de la relation juridique précontractuelle.

De plus, des dispositions légales spécifiques peuvent stipuler un délai de conservation plus long, comme par ex. pour l'obtention de moyens de preuve dans le cadre des dispositions légales en matière de prescription. Conformément aux articles 195 et suivants du code civil allemand (BGB), le délai de prescription normal est certes fixé à trois ans mais les délais de prescription peuvent aller jusqu'à 30 ans.

Si les données ne sont plus nécessaires pour honorer les obligations contractuelles ou légales et pour exercer les droits, celles-ci sont en principe supprimées sauf si leur traitement ultérieur – limité dans le temps – est nécessaire aux fins stipulées au « Point 5 ». Dans ces cas, nous pouvons également sauvegarder et le cas échéant utiliser vos données, y compris après la fin de notre relation commerciale ou de notre relation juridique précontractuelle pour une durée convenue.

11. Traitement des données

Nous traitons vos données sur notre propre serveur. Ce dernier est protégé contre l'accès de personnes non autorisées à l'aide de mesures techniques et organisationnelles conformément à l'article 32 du RGPD. Un concept d'autorisation garantit que seuls les employés autorisés puissent avoir accès à ces données. Nos mesures de sécurité sont constamment améliorées conformément à l'évolution de la technologie et aux dispositions légales.